

## **Poste : Assistant(e) Commercial(e) e-commerce**

Ikomsport, une entreprise d'une dizaine de salariés très active et en forte croissance, cherche à agrandir son équipe.

Ecommerçant depuis 4 ans, la structure s'est spécialisée dans la vente online de matériel de sport déstocké, et de skis d'occasion.

### **Missions :**

- Vous assurez le suivi et l'administration des ventes sur les différents back-office utilisés par la société.
- Vous fournissez les éléments nécessaires au reporting de l'activité commerciale.
- Vous assistez les responsables de secteurs dans leurs tâches commerciales.
- Vous assurez le contact téléphonique client : Prise de commandes, gestion des retours, accueil téléphonique et mise en relation avec les chefs de secteurs.

### **Compétences souhaitées :**

- Autonome et impliqué(e)
- Bonne maîtrise de Word et Excel : matrice, tableaux croisés dynamique, export CSV...
- Sens de l'organisation.
- Contact téléphonique irréprochable.
- Sens de l'accueil et du service client
- Maîtrise de la langue française
- Anglais serait un plus
- Connaissance des sports de glisse serait un plus

### **Profil :**

De formation de niveau bac+2 commerce ou gestion. Vous maîtrisez la gestion de la relation client par téléphone. Vous avez déjà une première expérience de l'assistance commerciale : stage ou premier emploi.

Vous êtes dynamique, impliqué(e), de nature joviale et vous souhaitez rejoindre une entreprise en pleine croissance.

CDD de 6 mois renouvelable – évolution possible

Rémunération selon profil.